

Umowa nr OWR.F-2.2431.32.2026

zwana dalej „Umową”

zawarta w dniu-10-2026 r. we Wrocławiu

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad w imieniu i na rzecz którego działają na podstawie udzielonych pełnomocnictw, przedstawiciele Oddziału Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad we Wrocławiu; ul. Powstańców Śl. 186, 53-139 Wrocław; NIP: 899-24-41-331

.....
zwanym dalej „**Zamawiającym**”

a

XXX,

reprezentowaną na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

.....
zwanym dalej „**Wykonawcą**”

zwanymi w dalszej części umowy łącznie „**Stronami**”

o następującej treści:

Do niniejszego zamówienia nie ma zastosowania ustawa z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2026 r., poz. 793 ze zm.), zgodnie z jej art. 2 ust. 1 pkt 1.

Czynności związane z realizacją przedmiotu niniejszej umowy będą realizowane przez Generalną Dyrekcję Dróg Krajowych i Autostrad Oddział we Wrocławiu.

§ 1.

1. Zamawiający powierza, a Wykonawca przyjmuje do wykonania zamówienie pn.: **„Świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział we Wrocławiu wraz z podległymi Rejonami”, Zadanie nr 1, Zadanie nr 2.**
2. Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia oraz wymagania dotyczące sposobu świadczenia przedmiotowych usług określa Opis Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej OPZ).

§ 2.

1. Termin realizacji przedmiotu umowy: od dnia **01.11.2026** r. do **31.10.2029** r.
2. Realizacja przedmiotowych usług zakończy się z upływem terminu wskazanego w ust. 1 lub z datą wykorzystania kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 – w zależności od tego, co nastąpi pierwsze.

§ 3.

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę: **xxx** zł netto
(słownie złotych: xxx 00/100),
podatek VAT w kwocie **xxx** zł,
(słownie złotych: xxx 00/100),

xxx zł brutto

(słownie złotych: xxx 00/100), z uwzględnieniem cen jednostkowych wyszczególnionych w ofercie.

2. Przyjmuje się, że Wykonawca uwzględnił w swojej cenie, podanej w ofercie, wszelkie koszty wynikające z wymagań umowy na podstawie własnych kalkulacji i szacunków.
3. W przypadku zmiany procentowej stawki podatku VAT określonej w umowie, kwoty brutto dla nie zafakturowanej części wynagrodzenia zostaną dostosowane odpowiednio aneksem do niniejszej umowy.

§ 4.

1. Rozliczenie umowy nastąpi fakturami częściowymi, wystawianymi raz w miesiącu (miesięczny okres rozliczeniowy odpowiada miesiącowi kalendarzowemu), przy czym opłata za abonament będzie regulowana z góry. Sposób wystawiania i przedkładania faktur Zamawiającemu określa OPZ.
2. Podstawą wystawienia faktury VAT będą zestawienia miesięczne zrealizowanych usług (billingi). Billingi w formie papierowej lub elektronicznej dla wszystkich numerów, dostarczane będą bezpłatnie wraz z fakturą.
3. Strony ustalają następujące zasady przekazywania faktur Zamawiającemu:
 - 1) W przypadku, gdy Wykonawca **nie jest** podmiotem zobowiązanym do korzystania z KSeF w zakresie wystawiania faktur VAT - doręcza fakturę Zamawiającemu wraz załącznikami (o ile są wymagane) w formie papierowej na adres korespondencyjny. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie do 30 dni licząc od daty jej doręczenia (wraz z załącznikami).
 - 2) W przypadku, gdy Wykonawca **jest podmiotem** zobowiązanym do korzystania z KSeF w zakresie wystawiania faktur VAT (lub będzie stosował go dobrowolnie):
 - a) Przesyła wystawioną fakturę do KSeF; Faktura powinna zawierać zastrzeżenie: „Wierzytelności objęte fakturą nie mogą być przedmiotem zastawu lub cesji (przelewu) bez pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego.” - zapis może być wskazany w polu „Stopka” schemy (FA)³.
 - b) Załączniki do faktury (o ile są wymagane) Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w formie papierowej na adres korespondencyjny Zamawiającego lub w formie elektronicznej na adres mailowy osoby odpowiedzialnej wskazanej przez Zamawiającego w § 14 umowy; do przekazywanych załączników Wykonawca wskazuje numer nadany przez KSeF;
 - c) W przypadku wystawienia faktury w trybie awaryjnym (w okresie ogłoszonej awarii) Wykonawca po wystawieniu faktury udostępni ją Zamawiającemu w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 powyżej, ze wskazaniem iż jest ona wystawiona w trybie awaryjnym;
 - d) Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty faktury w terminie do 30 dni licząc od daty jej doręczenia (wraz z załącznikami), co Strony rozumieją jako dzień nadania fakturze numeru identyfikującego fakturę w KSeF i faktycznego przekazania załączników (o ile są wymagane) – w przypadku, gdy ww. daty będą różne, decydujące znaczenie ma data późniejsza. Za datę otrzymania faktury wystawionej w trybie awaryjnym Strony będą rozumiały datę jej faktycznego otrzymania przez Zamawiającego lub datę przydzielenia numeru KSeF - jeżeli data faktycznego otrzymania faktury będzie późniejsza niż data przydzielenia numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
4. Zamawiający ma obowiązek zapłaty kompletnej faktury w terminie do 30 dni licząc od daty jej doręczenia. Datą zapłaty jest dzień wydania przez Zamawiającego polecenia przelewu środków na rachunek Wykonawcy nr:
xxx
5. W przypadku, gdy przelew należnego Wykonawcy wynagrodzenia będzie przekazywany na rachunek bankowy banku zagranicznego (bank mający siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej), wszelkie koszty związane z takim przelewem będą obciążały Wykonawcę.
6. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej umowy wierzytelności na rzecz innego podmiotu trzeciego bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 5.

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstępu na nieruchomość Zamawiającego, dostępu do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac instalacyjnych i konserwacyjnych oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.
 - 2) zapłaty wynagrodzenia za wykonywanie przedmiotowych usług na zasadach określonych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej umowy z dołożeniem należytej staranności, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej oraz polskimi normami właściwymi w przedmiocie zamówienia.

§ 6.

1. Wszystkie informacje i dokumenty (z wyłączeniem informacji opisanych w ust. 2) uzyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem umowy będą traktowane jako poufne. Wykonawcę zobowiązuje się do zachowania ich w tajemnicy bez ograniczenia w czasie. Wykonawca jest zobowiązany do kontroli przestrzegania zobowiązania do zachowania w tajemnicy tych informacji przez wszystkie osoby zatrudnione przez Wykonawcę.
2. Do informacji poufnych w rozumieniu niniejszej umowy nie zalicza się:
 - 1) informacji powszechnie dostępnych i informacji publicznych;
 - 2) informacji opracowanych przez lub będących w posiadaniu Wykonawcy przed zawarciem niniejszej umowy, o ile na mocy wcześniejszych porozumień lub umów zawartych przez Wykonawcę nie zostały one określone jako zastrzeżone lub poufne bądź tajne lub ściśle tajne;
 - 3) informacji uzyskanych przez Wykonawcę w związku z pracami realizowanymi dla innych klientów, o ile na mocy wcześniejszych porozumień lub umów zawartych przez Wykonawcę nie zostały określone poufne bądź zastrzeżone, tajne lub ściśle tajne;
3. Zastrzeżenie tajemnicy, o której mowa w ust. 1 nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przepisami obowiązującego prawa, w tym między innymi orzeczeniami sądu lub organu władzy publicznej.
4. Wykonawca zapewni bezpieczne przechowywanie kopii wszystkich materiałów i dokumentów oraz przekazanie ich oryginałów Zamawiającemu niezwłocznie po zakończeniu trwania umowy.
5. Informacje niestanowiące informacji poufnych w rozumieniu niniejszej umowy mogą być ujawniane publicznie jedynie za wyrażoną wprost zgodą Zamawiającego i w sposób określony przez Zamawiającego.

§ 7.

1. W związku z zawarciem i wykonywaniem Umowy każda ze stron będzie samodzielnie i niezależnie od drugiej strony odpowiadać za przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”).
2. Administratorem danych osobowych po stronie Zamawiającego jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad. Administratorem danych osobowych po stronie Wykonawcy jest **xxx**.
3. Wykonawca zobowiązuje się poinformować wszystkie osoby fizyczne związane z realizacją Umowy (w tym osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą), których dane osobowe w jakiegokolwiek formie będą udostępnione przez Wykonawcę Zamawiającemu o fakcie rozpoczęcia przetwarzania tych danych osobowych przez Zamawiającego.
4. Obowiązek, o którym mowa w ust. 3, zostanie wykonany poprzez przekazanie osobom, których dane osobowe przetwarza Zamawiający aktualnej klauzuli informacyjnej dostępnej na stronie internetowej: https://www.gddkia.gov.pl/frontend/web/userfiles/articles/i/informacje-dotyczace-przetwarzan_40963/klauzula%20dla%20kontrahent%C3%B3w.pdf, oraz przeprowadzenie wszelkich innych czynności niezbędnych do wykonania w imieniu Zamawiającego obowiązku informacyjnego określonego w RODO wobec tych osób. Zmiana

przez Zamawiającego treści klauzuli informacyjnej dostępnej na ww. stronie internetowej nie wymaga zmiany Umowy.

5. Każda ze Stron ponosi wobec drugiej Strony pełną odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wskazanych powyżej.

§ 8.

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej nienależytego wykonania usługi lub nieprawidłowego obliczenia należności za wykonanie usługi, na adres siedziby Wykonawcy lub adres wskazany przez Wykonawcę.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności.
3. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 21 dni od daty jej złożenia. Reklamacja nie rozpatrzona w tym terminie uznana jest za uwzględnioną.
4. Zamawiający dopuszcza trzykrotną możliwość złożenia reklamacji, której podstawą będą zastrzeżenia wspomniane w ust 1-3. Czwarta reklamacja może stanowić podstawę do odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z winy Wykonawcy skutkującym naliczeniem kary umownej, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 1.

§ 9.

1. W przypadku awarii Wykonawca ma obowiązek zapewnić bezzwłoczną reakcję serwisu (nie później niż 8h)* oraz czas usunięcia awarii i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie (nie później niż 24h)*.
- * o ile pozwalają na to możliwości techniczne
2. Wspomniane awarie Zamawiający może zgłaszać telefonicznie (na nr tel.: xxx), czynny całą dobę, 7 dni w tygodniu lub elektronicznie na adres e-mail: xxx. Dodatkowo Zamawiający potwierdzi na piśmie, w formie notatki urzędowej pracownika Zgłaszającego awarię, datę i godzinę zgłoszenia awarii telefonicznie.
3. W wypadku niedostępności obiektu Zamawiającego (w którym nastąpiła awaria), czas usunięcia awarii zostaje zawieszony do chwili udostępnienia tego obiektu służbom technicznym Wykonawcy. Z czasu na usunięcie awarii wyłącza się czas poza godzinami pracy Zamawiającego i dni wolne od pracy.

§ 10.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 5% wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy;
 - 2) za opóźnienie w rozpoczęciu wykonywania przedmiotowych usług w wysokości 0,1 % wartości wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 3) za opóźnienie w „reakcji serwisu” lub „usuwaniu awarii” ponad czas, o którym mowa odpowiednio w § 9 ust 1 – w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z winy Zamawiającego – w wysokości 5 % wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, z wyłączeniem sytuacji opisanej w § 12 ust. 1 pkt 1.
3. Jeżeli wartość szkody przewyższa kwoty kar umownych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia od Wykonawcy oprócz kar umownych, odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości rzeczywistej szkody.
4. Strony wyłączają wzajemną odpowiedzialność z tytułu ewentualnych utraconych korzyści.
5. Kara umowna powinna być zapłacona przez Stronę, która naruszyła postanowienia umowne w terminie 14 dni od daty wystąpienia przez drugą stronę z żądaniem zapłaty.
6. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 5, kary umowne mogą być przez Zamawiającego potrącone z dowolnej należności Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 11.

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) zawarcia na własny koszt odpowiedniej umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej na czas realizacji przedmiotowej umowy;
 - 2) okazania wyżej wspomnianej umowy na każde żądanie Zamawiającego.
2. Wykonawca w okresie wykonywania przedmiotu umowy ponosi w stosunku do osób trzecich pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone tym osobom podczas wykonywania przedmiotowych usług. W przypadku wystąpienia osób trzecich z roszczeniami bezpośrednio do

Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty przez niego poniesione w tym kwoty zasądzone prawomocnymi wyrokami łącznie z kosztami zastępstwa procesowego.

§ 12.

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - 1) gdy zaistnieje istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy – w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
 - 2) zaprzestania świadczenia przez Wykonawcę usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych;
 - 3) gdy po upływie terminu, o którym mowa w § 9 ust. 1, Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn od niego zależnych.
2. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i 3, Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia wyjaśnień dotyczących wspomnianych zaniechań, nie później, niż w terminie 3 dni od dnia otrzymania żądania Zamawiającego, a brak odpowiedzi w tym terminie Strony uważają za przyznanie przez Wykonawcę zawinonego przez niego spowodowania tych okoliczności. W przypadku złożenia wyjaśnień, termin, w ciągu którego Zamawiający może odstąpić od umowy, liczy się od dnia złożenia tych wyjaśnień.
3. Zamawiający może wykonać uprawnienia do odstąpienia od umowy określone w ust. 1 pkt 2 i 3, w § 8 ust. 4 – w terminie 15 dni od chwili zaistnienia przesłanki uprawniającej do takiego odstąpienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odstąpienia od umowy w zakresie dotyczącym poszczególnych numerów telefonicznych, spośród numerów wymienionych w OPZ - w terminie 30 dni od dnia złożenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu.

§ 13.

Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian osób wskazanych w § 14. W tym wypadku wystarczy jedynie pisemne powiadomienie Strony umowy.

§ 14.

1. Nadzór nad realizacją umowy z ramienia Zamawiającego sprawować będzie: Jerzy Ledniowski, tel. 71 33 47 340, adres e-mail: jledniowski@gddkia.gov.pl.
2. Nadzór nad realizacją zamówienia z ramienia Wykonawcy sprawować będzie: xxx, tel. xxx, e-mail: xxx.

§ 15.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego, prawa telekomunikacyjnego oraz inne przepisy prawa polskiego, właściwe w przedmiocie zamówienia.
2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego – Oddziału GDDKiA we Wrocławiu. Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egzemplarz dla Zamawiającego i 1 egzemplarz dla Wykonawcy.
3. Załączniki do umowy:
 - 1) Oferta wykonawcy
 - 2) Opis Przedmiotu Zamówienia

Zamawiający

Wykonawca